

FAQ

„Liebhaberstücke“

1.1 Kann mein Sitz mit einem zusätzlichen Fuß eigenständig stehen?

Gerne können Sie weitere Stützfüße für einen Sitz aus einem ICE bestellen. Für einen festen Halt sollten Sie den Sitz an der Wand oder am Boden festschrauben.

1.2 Besteht die Möglichkeit, funktionstüchtige Uhren zu erwerben?

Bahnhofsuhrn werden außer Betrieb genommen und demontiert, wenn sie nicht mehr funktionstüchtig sind oder an dem Standort nicht mehr benötigt werden. Sofern die Möglichkeit einer Reparatur besteht, werden die Uhren weiterhin genutzt und für einen Verkauf nicht freigegeben. Wir haben leider keine Information über die Funktionalität sowie über die Tatsache, mit welcher Steuerung die jeweilige Uhr angetrieben wird. Generell benötigen die Bahnhofsuhrn einen Impuls-/Taktgeber oder eine Hauptuhr. Dies ist i.d.R. nur erkennbar, wenn das Gehäuse geöffnet wird. Es besteht jedoch die Möglichkeit, die Funktionsfähigkeit der Uhren wieder herzustellen. Diverse Foren im Internet bieten entsprechende Anleitungen zur Instandsetzung. Aus o.g. Gründen werden diese Uhren von uns als „Dekorationsobjekte“ angeboten.

1.3 Sind die Sitze gereinigt?

Die Sitze (und auch alle anderen Materialien) haben keine Reinigung durch uns erhalten. Grundsätzlich befinden sich alle Materialien in dem Zustand, in dem sie ausgebaut wurden.

1.4 Sind die Sitze/Materialien defekt?

Materialien mit einer groben Beschädigung werden grundsätzlich nicht verkauft. Da es sich um gebrauchte Materialien handelt, sind durch die Nutzung dem Alter entsprechende Gebrauchsspuren vorhanden.

1.5 Bestellung/Bezahlung

Für eine Bestellung füllen Sie bitte das Bestellformular aus und senden es uns per Mail an larissa.allgeyer@deutschebahn.com.

Sobald Sie uns Ihren verbindlichen Bestellwunsch übermittelt haben, erhalten Sie von uns eine Rechnung per E-Mail. Nach Eingang des Rechnungsbetrages erhalten Sie und unser Lager von uns die Info, dass das Material ausgeliefert werden kann, bzw. setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und geben Ihnen die Freigabe zur Abholung des Materials.

1.6 Gibt es Mitarbeiterrabatt?

Leider können wir keinen Rabatt für unsere Mitarbeiter gewähren.

1.7 Gibt es einen Mengenrabatt?

Es gibt keinen festgelegten Mengenrabatt. Bitte sprechen Sie uns mit Angabe Ihrer gewünschten Stückzahl gesondert an.

1.8 Sind die Preise noch verhandelbar?

Da es sich hier um Festpreise handelt, ist ein Verhandeln der Preise nicht möglich.

1.9 Versandkosten

Die Übersicht der Versandkosten finden Sie direkt in dem Artikel.

1.10 Kann ich das Material am Standort Halle mit meinem PKW abholen?

Das Material kann am Standort Halle abgeholt werden. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Bestellung mit an. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rechnung. Nach Begleichung der Rechnung bekommen Sie von uns die Info, dass das Material abgeholt werden kann.

1.11 Kann ich außerhalb Ihres Sortiments auch andere Liebhaberstücke erwerben?

Auch wenn Sie gewünschte Artikel nicht auf unserer Webseite finden, teilen Sie uns Ihren Wunsch gerne per Mail mit. Anschließend werden wir intern prüfen, ob ein Verkauf Ihres gewünschten Artikels möglich ist.